

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

LAYANAN DINAS

PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

KOTA BLITAR



2023

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah Nya atas terselesaikannya Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Unit Pelayanan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar, yang merupakan bentuk pertanggung jawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan sesuai dengan program yang telah ditentukan, Laporan ini memuat tentang hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar.

Laporan ini memberikan gambaran tentang tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan terhadap yang diberikan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar yang terdiri dari (1) Pelayanan Perpustakaan *Online*, (2) Pelayanan Perpustakaan di Tempat dan (3) Pelayanan Perpustakaan Ekstensi. Evaluasi ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja unit pelayanan dan kinerja aparatur penyelenggara pelayanan di lingkungan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar. Adapun unsur pelayanan yang di survei adalah Persyaratan Pelayanan, Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan, Waktu Penyelesaian Pelayanan, Biaya/Tarif Pelayanan, Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, Kompetensi Pelaksana, Perilaku Pelaksana, Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, dan yang terakhir Sarana dan prasarana.

Kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat disampaikan terima kasih, dan laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam rangka penyempurnaan. Semoga hasil Survei Kepuasan Masyarakat dapat digunakan sebagai acuan atau pedoman untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan di Kota Blitar.

Blitar, 22 November 2023

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB I.....	3
PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang	3
B. Dasar Hukum	5
C. Maksud dan Tujuan.....	5
D. Sasaran	6
BAB II.....	7
GAMBARAN UMUM	7
Dinas Perpustakaan dan Kearsipan.....	7
A. Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar.....	7
B. Dokumen Kegiatan Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar.....	8
BAB III	9
METODE SURVEI.....	9
A. Langkah- langkah penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).....	9
B. Jenis Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar	10
C. Pengolahan Data.	10
BAB III	13
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	13
A. Deskripsi Data.....	13
B. Layanan Perpustakaan <i>Online</i>	13
C. Layanan Perpustakaan di Tempat.....	16
D. Layanan Perpustakaan Ekstensi	20
E. Rekapitulasi SKM Layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	24
BAB IV	26
PENUTUP	26
A. Kesimpulan	26
B. Saran	27
LAMPIRAN-LAMPIRAN	0

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan prima selalu menjadi tuntutan utama bagi penyelenggara layanan publik atau masyarakat, unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan, pelayanan publik yang dilakukan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar saat ini sudah mengalami perubahan yang baik kualitas pelayanannya kepada Masyarakat. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat dengan baik maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas layanan.

Pelayanan publik adalah segala pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan untuk memenuhi kebutuhan penerima pelayanan dan sehubungan dengan pelaksanaan peraturan perundang-undangan. Penyelenggara pelayanan publik adalah instansi pemerintah dalam hal ini Unit Pelayanan Publik Dinas Perpustakaan & Kearsipan di Kota Blitar. Seiring dengan perkembangan teknologi dan tuntutan pelayanan sosial, unit penyelenggara pelayanan publik harus mampu memenuhi harapan masyarakat.

Seringkali kita dengar dan ketahui pengaduan maupun keluhan masyarakat yang disampaikan melalui beberapa media, seperti media massa dan jaringan sosial. Seperti menyangkut prosedur yang berbelit-belit, kurang transparan, kurang informatif, kurang konsisten, fasilitas yang terbatas, sarana prasarana yang kurang memadai, suasana lingkungan yang kurang nyaman, waktu pelayanan yang lama. Sehingga pengetahuan tersebut memberikan dampak buruk terhadap unit pelayanan pemerintah, dan menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat terhadap pemerintah.

Sejalan dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka Unit penyelenggara pelayanan publik diharapkan dapat memenuhi harapan dalam melakukan Pelayanan. Untuk melihat keberhasilan

dalam pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar maka dibutuhkan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Salah satu indikator yang dapat dijadikan sebagai ukuran bahwa paradigma pelayanan publik telah berubah adalah adanya keberanian Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar untuk melakukan evaluasi terhadap dirinya sendiri maupun terhadap kepuasan masyarakat yang dilayaninya, diantaranya dengan melakukan riset atau penelitian tentang kinerja layanan publik di lingkungannya. Penilaian pelayanan publik tentang kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik sering dilakukan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar, sehingga takaran untuk mengetahui sejauh mana efektivitas berbagai pelayanan publik khususnya dilihat dari kepuasan masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna pelayanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka SKM dapat menggunakan metode dan tehnik survei yang sesuai. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik sebagaimana diamanatkan didalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik, dan di ubah menjadi Permenpan dan RB Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit penyelenggara pelayanan publik., dimana Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar diamanatkan untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan

Survei kepuasan masyarakat tersebut dilakukan dengan mengukur unsur-unsur yang menjadi indikator pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, seperti: persyaratan, prosedur, waktu penyelesaian, biaya, jenis pelayanan, kompetensi dan perilaku

pelaksana, penanganan pengaduan, serta sarana dan prasarana. Dari hasil tersebut, diharapkan bisa memberi masukan pada unit pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, agar dapat meningkatkan pelayanan publik.

B. Dasar Hukum

Adapun yang mendasari pelaksanaan survei kepuasan masyarakat terhadap Layanan dinas Perpustakaan dan Kearsipan adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
5. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2021 Tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Instansi Pemerintah.
6. Permenpan dan RB Nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit penyelenggara pelayanan publik.

C. Maksud dan Tujuan

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar dimaksudkan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna layanan (masyarakat) terhadap kinerja unit penyelenggara pelayanan publik secara berkala. Maksud dan tujuan dari kegiatan pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat adalah :

1. Untuk mengetahui kinerja unit pelayanan dan kinerja aparatur penyelenggara pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota

Blitar sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya;

2. Mengetahui dan mengidentifikasi kelemahan dan kekurangan dari masing masing unit penyelenggara pelayanan publik di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar
3. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan publik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar
4. Meningkatkan kualitas mutu pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar

D. Sasaran

Sasaran dari survei kepuasan masyarakat (SKM) layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar ini adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat Kota Blitar sebagai pengguna layanan Dinas menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar sehingga pelayanan dapat dilaksanakan lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna.
3. Mendorong tumbuhnya kreatifitas dan peran serta masyarakat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar dalam upaya peningkatan pelayanan publik
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar.

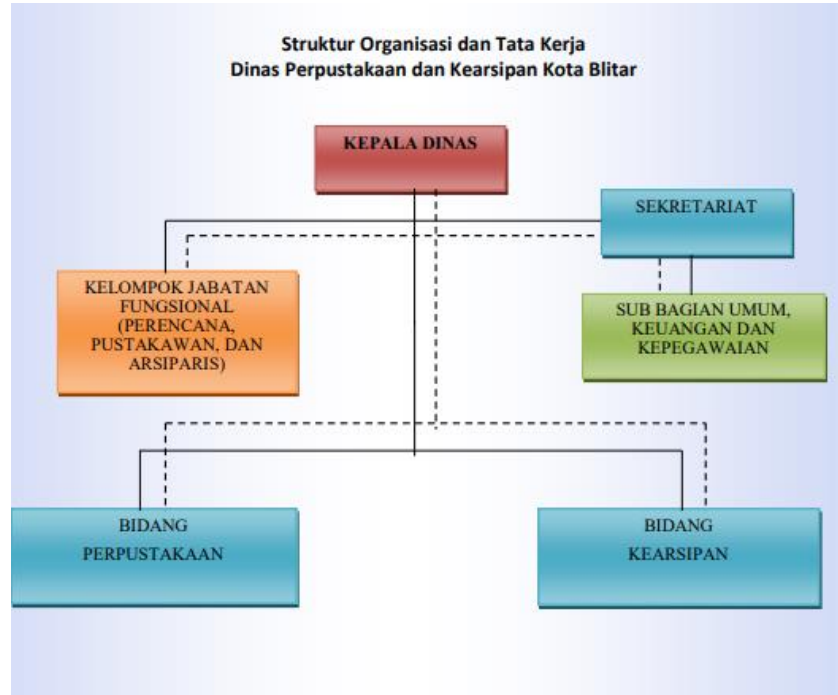
BAB III
GAMBARAN UMUM
Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

A. Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar.



Gambar 1. Gedung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Blitar Nomor 4 Tahun 2016 dan Peraturan Walikota Blitar Nomor 51 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar merupakan unsur pelaksana otonomi daerah di bidang yang dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang berada di bawah dan bertanggungjawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah dengan tugas pokok melaksanakan urusan wajib pemerintahan non pelayanan dasar di daerah yaitu Urusan Perpustakaan dan Urusan Kearsipan. Berikut adalah struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar.



Gambar 2 Struktur Organisas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

B. Dokumen Kegiatan Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar.



Gambar 3 Dokumentasi Kegiatan Pelayanan Dinas

BAB III METODE SURVEI

A. Langkah- langkah penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

1. Persiapan Pelaksana

Survei dilaksanakan secara swakelola, sehingga dibentuk Tim Penyusun Survei Kepuasan Masyarakat yang terdiri dari pengarah, pelaksana dan sekretariat, sebagaimana terlampir. Selanjutnya menyiapkan bahan survei berupa kuesioner/pertanyaan sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima layanan. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang dimulai dari sangat baik/puas, sampai dengan tidak baik/puas.

2. Persiapan bahan survei

Dalam menyusun survei kepuasan masyarakat, dengan memberikan daftar pertanyaan (kuesioner) sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Kuesioner tersebut terdiri dari :

- a. Bagian pertama, berisi judul kuesioner dan nama Instansi yang melakukan survei.
- b. Bagian kedua, berisi identitas responden dan waktu pelaksanaan survei.
- c. Bagian ketiga, berisi daftar pertanyaan terstruktur yaitu jawaban berupa pilihan ganda.

Kuesioner tersebut sebagaimana terlampir, sedangkan bentuk jawaban kuesioner tersebut bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori yaitu :

- a. Tidak baik, diberi nilai persepsi 1.
- b. Kurang baik, diberi nilai persepsi 2.
- c. Baik, diberi nilai persepsi 3.

- d. Sangat Baik, diberi nilai persepsi 4.
3. Penetapan jumlah Responden.
4. Lokasi dan waktu pengumpulan data.
5. Lokasi dan waktu pengumpulan data adalah di unit pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar pada jam kerja.
6. Pelaksanaan Pengumpulan Data.

Dalam survei kepuasan masyarakat diharapkan unit pelayanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar mendapatkan data yang akurat dan obyektif. Pengisian dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, dan hasilnya dikumpulkan kembali.

B. Jenis Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar

Jenis pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar adalah sebagai berikut:

1. Layanan Perpustakaan *Online*
2. Layanan Perpustakaan di Tempat
3. Layanan Perpustakaan Ekstensi.

C. Pengolahan Data.

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang: } \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Karena dalam kuesioner unit pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar, unsur yang dikaji sebanyak 9 (sembilan) unsur di antaranya 1) Persyaratan Pelayanan, 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan, 3) Waktu Penyelesaian Pelayanan, 4) Biaya/Tarif Pelayanan, 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, 6) Kompetensi Pelaksana, 7) Perilaku Pelaksana, 8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, dan 9) Sarana dan prasarana, maka:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang: } \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur} \times \text{Nilai Penimbang}}{\text{Total unsur yang terisi}}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM, yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilain tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Hasil akhir kegiatan pengukuran indeks kepuasan masyarakat dari unit Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar disusun dengan materi sebagai berikut :

1. Indeks setiap unsur Pelayanan.

Berdasarkan hasil perhitungan survei kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur palayan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,11 (untuk 9 unsur)

2, Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan pelayanan diprioritaskan kepada unsur yang mempunyai nilai paling rendah untuk lebih dahulu diperbaiki, sedangkan unsur yang mempunyai nilai yang tinggi harus tetap dipertahankan.

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan:

- a. Menambah unsur yang dianggap relevan
- b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot setiap unsur sama 1

Tabel 2.1

Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Memuaskan
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Memuaskan
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Memuaskan
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Memuaskan

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

A. Deskripsi Data

Bentuk pelayanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar adalah sebagai berikut:

1. Layanan Perpustakaan *Online*
2. Layanan Perpustakaan di Tempat
3. Layanan Perpustakaan Ekstensi.

B. Layanan Perpustakaan *Online*

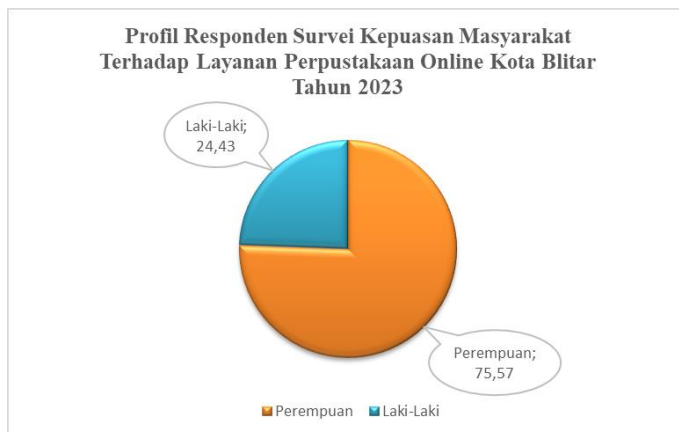
Berdasarkan layanan survei perpustakaan secara *online*, gambaran profil responden yang mengisi survei perpustakaan secara *online* dapat dilihat berdasarkan jenis kelamin dan berdasarkan usia pengisi kuisioner survei kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar.

1. Profil responden berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 3.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin

NO	JENIS KELAMIN	JUMLAH	PERSENTASE
1	Perempuan	99	75,57
2	Laki-Laki	32	24,43
Jumlah		131	100

Berdasarkan Tabel 3.1 di atas, profil responden pengisi survei perpustakaan secara *online* yang di isi oleh 131 responden pengisi, menunjukkan 24,43% laki-laki dan 75,57% Perempuan. Sebagaimana pada Grafik 3.1 berikut:



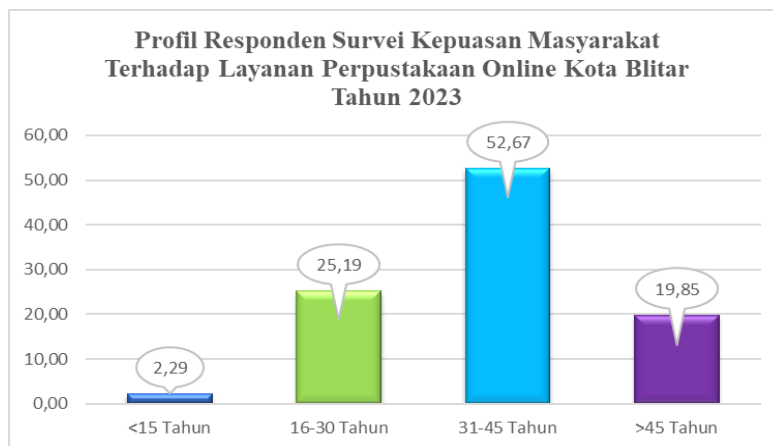
Grafik 3.1 Profil Responden survei layanan Perpustakaan *online* Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Profil responden berdasarkan Usia

Tabel 3.2 Profil Responden survei layanan perpustakaan *online* berdasarkan Usia

NO	RENTANG USIA	JUMLAH	PERSENTASE
1	<15 Tahun	3	2,29
2	16-30 Tahun	33	25,19
3	31-45 Tahun	69	52,67
4	>45 Tahun	26	19,85
		131	100,00

Berdasarkan data hasil survei dapat dilihat pada Grafik 3.2 Profil responden berdasarkan usia menunjukkan persentase tertinggi 52,67% pada rentang usia 31-45 tahun sebagai pengguna layanan perpustakaan secara *online*. Gambaran profil responden survei layanan perpustakaan *online* dapat di lihat pada Grafik 3.2 berikut:



Grafik 3.2 Profil Responden survei layanan perpustakaan secara *online* berdasarkan Jenis Kelamin

3. Nilai Unsur Pelayanann berdasarkan kategori unsur pelayanan

Pada survei kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan perpustakaan secara online terdiri dari dari 9 unsur pelayanan diantaranya: 1) Persyaratan Pelayanan, 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan, 3) Waktu Penyelesaian Pelayanan, 4) Biaya/Tarif Pelayanan, 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, 6) Kompetensi Pelaksana, 7) Perilaku Pelaksana, 8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, dan 9) Sarana dan prasarana. Adapun hasil survei kepuasan terhadap pelayanan perpustakaan *online* dapat dilihat pada Tabel 3.3 sebagai berikut:

Tabel 3.3 Nilai unsur Pelayanan bedarsarkan Kategori Unsur Pelayanan

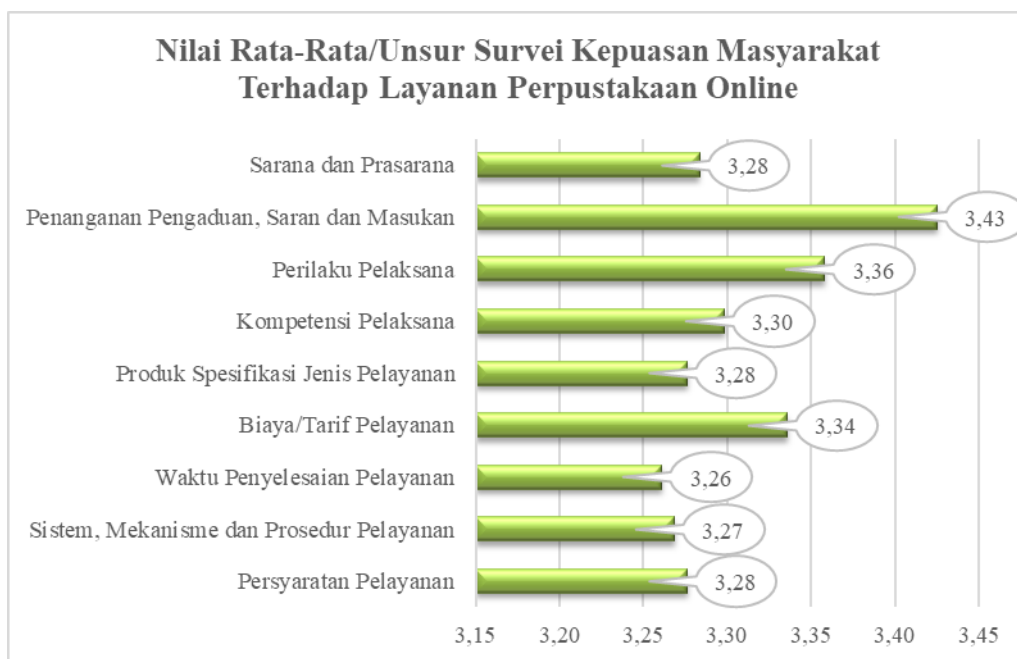
NO	UNSUR	NILAI/ UNSUR	NRR/ UNSUR	NRR TERTIMBANG/ UNSUR
1	Persyaratan Pelayanan	439	3,28	0,36
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	438	3,27	0,36
3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	437	3,26	0,36
4	Biaya/Tarif Pelayanan	447	3,34	0,37
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	439	3,28	0,36
6	Kompetensi Pelaksana	442	3,30	0,37
7	Perilaku Pelaksana	450	3,36	0,37
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	459	3,43	0,38
9	Sarana dan Prasarana	440	3,28	0,36
	Nilai Survey			3,31
	Nilai Survey Keseluruhan			82,73

Dengan demikian nilai survei kepuasan masyarakat (SKM) untuk Layanan Perpustakaan secara *online* pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar menunjukkan:

- a. Nilai SKM setelah disurvei : nilai survei x nilai dasar: $3,31 \times 25 = 82,73$
- b. Mutu pelayanan = A
- c. Kinerja unit pelayanan = Sangat Memuaskan

Berdasarkan Tabel 3.3 rata-rata dari unsur pelayanan perpustakaan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan menunjukkan hasil “sangat memuaskan” pada nilai survei keseluruhan sebesar 82,73. Begitu juga

“Sangat memuaskan” untuk masing-masing unsur pelayanan yaitu pada 1) Persyaratan Pelayanan, 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan, 3) Waktu Penyelesaian Pelayanan, 4) Biaya/Tarif Pelayanan, 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, 6) Kompetensi Pelaksana, 7) Perilaku Pelaksana, 8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, dan 9) Sarana dan prasarana. Berikut gambaran dari data hasil survei dapat dilihat pada grafik berikut:



Grafik 3.3 Nilai Rata-Rata/Unsur Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Perpustakaan *Online*

Berdasarkan Grafik 3.3 di atas menunjukkan nilai survei pelayanan Perpustakaan *Online* terendah pada unsur Waktu Penyelesaian Pelayanan dengan nilai 3,26 dengan kategori sangat memuaskan dan tertinggi pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan nilai 3,43 yang artinya sangat memuaskan.

C. Layanan Perpustakaan di Tempat

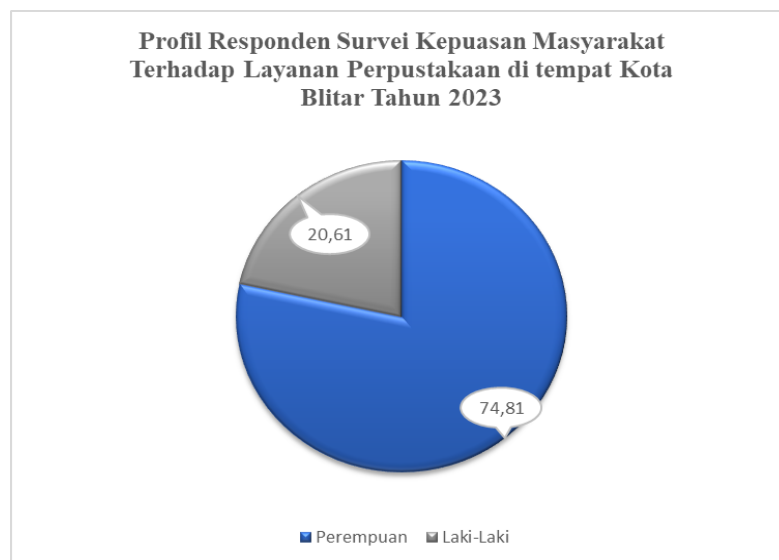
Berdasarkan hasil survei terhadap layanan perpustakaan di tempat, gambaran profil responden yang mengisi survei perpustakaan ditempat berdasarkan jenis kelamin dan usia responden.

1. Profil responden berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 3.4 Profil Responden terhadap layanan perpustakaan di tempat berdasarkan Jenis Kelamin

NO	JENIS KELAMIN	JUMLAH	PERSENTASE
1	Perempuan	98	74,81
2	Laki-Laki	27	20,61
Jumlah		125	100

Berdasarkan Tabel 3.4 di atas, persentase profil responden terhadap pelayanan perpustakaan di tempat dari 125 responden pengisi, menunjukkan 20,61% laki-laki dan 74,81% Perempuan. Sebagaimana pada Grafik 3.4 berikut:

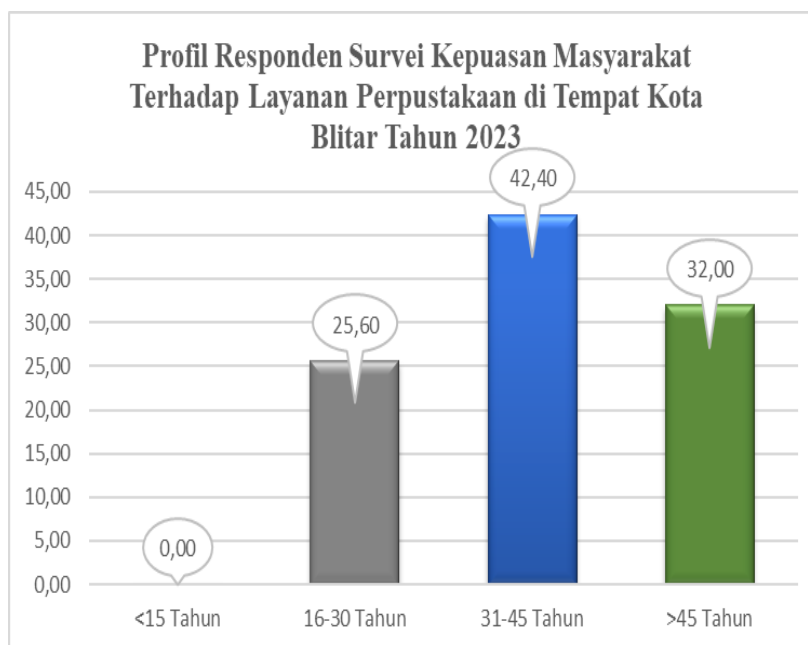


Grafik 3.4 Profil Responden survei terhadap layanan perpustakaan di tempat Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Profil responden terhadap layanan perpustakaan di tempat berdasarkan Usia

Tabel 3.5 Profil Responden terhadap Layanan Perpustakaan di Tempat Berdasarkan Usia

NO	RENTANG USIA	JUMLAH	PERSENTASE
1	<15 Tahun	0	0,00
2	16-30 Tahun	32	25,60
3	31-45 Tahun	53	42,40
4	>45 Tahun	40	32,00
Jumlah		125	100,00



Grafik 3.5 Profil Responden survei terhadap layanan perpustakaan di tempat Berdasarkan Usia

Berdasarkan data hasil survei dapat dilihat pada grafik 3.2 Profil responden berdasarkan usia menunjukkan persentase tertinggi 42,40% pada rentang usia 31-45 tahun sebagai pengguna layanan perpustakaan di tempat.

3. Nilai Unsur Pelayanann berdasarkan kategori unsur pelayanan

Pada survei kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan perpustakaan di tempat terdiri dari dari 9 unsur pelayanan diantaranya: 1) Persyaratan Pelayanan, 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan, 3) Waktu Penyelesaian Pelayanan, 4) Biaya/Tarif Pelayanan, 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, 6) Kompetensi Pelaksana, 7) Perilaku Pelaksana, 8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, dan 9) Sarana dan prasarana. Adapun hasil survei kepuasan terhadap pelayanan perpustakaan online dapat dilihat pada tabel 3.6 sebagai berikut:

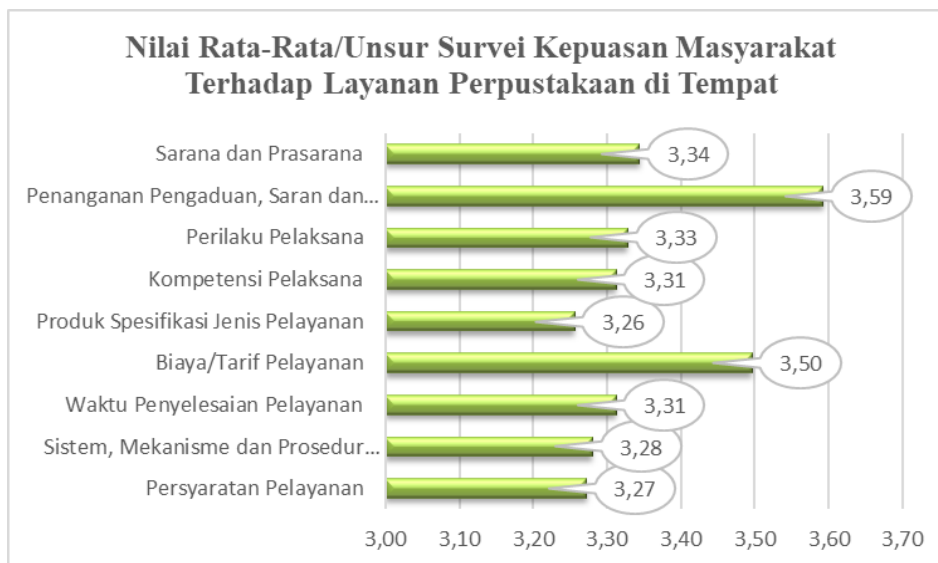
Tabel 3.6 Nilai unsur Pelayanan berdasarkan Kategori Unsur Pelayanan

NO	UNSUR	NILAI/ UNSUR	NRR/ UNSUR	NRR TERTIMBANG/ UNSUR
1	Persyaratan Pelayanan	409	3,27	0,36
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	410	3,28	0,36
3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	414	3,31	0,37
4	Biaya/Tarif Pelayanan	431	3,45	0,38
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	407	3,26	0,36
6	Kompetensi Pelaksana	414	3,31	0,37
7	Perilaku Pelaksana	416	3,33	0,37
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	437	3,50	0,39
9	Sarana dan Prasarana	418	3,34	0,37
	Nilai Survey			3,34
	Nilai Survey Keseluruhan			83,47

Dengan demikian nilai survei kepuasan masyarakat (SKM) untuk layanan perpustakaan di tempat pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar menunjukkan

- a) Nilai SKM setelah disurvei : nilai survei x nilai dasar: $3,34 \times 25 = 83,47$
- b) Mutu pelayanan = A
- c) Kinerja unit pelayanan = Sangat Memuaskan

Berdasarkan tabel 3.6 Rata-rata dari unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap keseluruhan unsur pelayanan menunjukkan hasil “Sangat Memuaskan” dengan nilai SKM 83,47. Begitu juga “Sangat Memuaskan” untuk masing-masing unsur yaitu: 1) Persyaratan Pelayanan, 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan, 3) Waktu Penyelesaian Pelayanan, 4) Biaya/Tarif Pelayanan, 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, 6) Kompetensi Pelaksana, 7) Perilaku Pelaksana, 8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, dan 9) Sarana dan prasarana. Berikut gambaran dari data hasil survei dapat dilihat pada grafik berikut:



Grafik 3.6 Nilai Rata-Rata/Unsur Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Perpustakaan di Tempat

Berdasarkan Grafik 3.6 dapat dilihat nilai survei terendah pada produk spesifikasi jenis layanan dengan nilai 3,26 dan nilai tertinggi sebesar 3,59 pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.

D. Layanan Perpustakaan Ekstensi

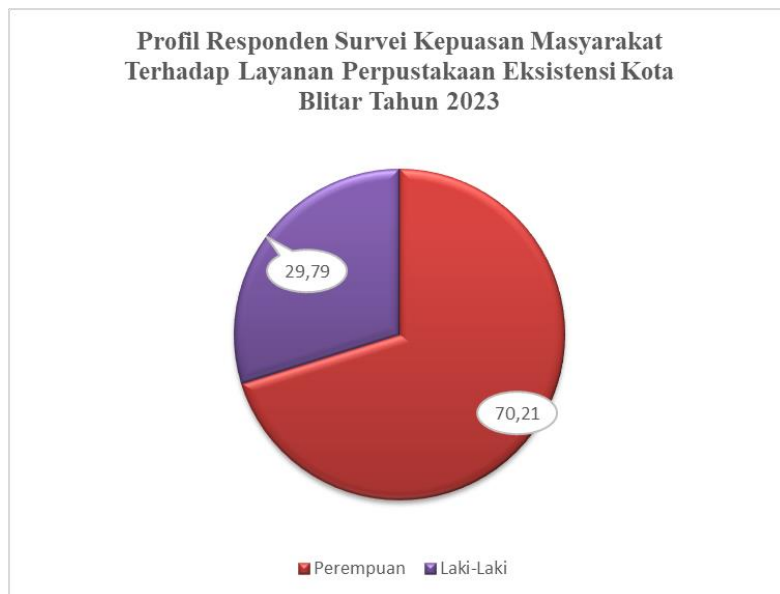
Berdasarkan layanan survei terhadap perpustakaan Ekstensi, gambaran profil responden yang mengisi survei kepuasan Masyarakat terhadap layanan perpustakaan Ekstensi dapat dilihat pada tabel 3.10 berikut:

1. Profil responden berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 3.7 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin

NO	JENIS KELAMIN	JUMLAH	PERSENTASE
1	Perempuan	33	70,21
2	Laki-Laki	14	29,79
Jumlah		47	100

Berdasarkan Tabel 3.7 di atas, persentase profil responden pengisi survei kepuasan terhadap perpustakaan Ekstensi terdapat 47 responden pengisi, menunjukkan 29,79% laki-laki dan 70,21% Perempuan. Sebagaimana pada Grafik 3.10 berikut:

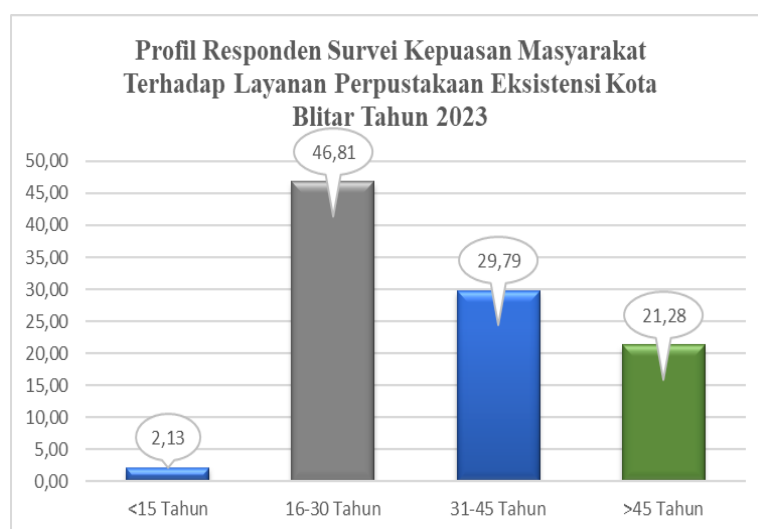


Grafik 3.7 Profil Responden survei kepuasan terhadap layanan perpustakaan Ekstensi Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Profil responden berdasarkan Usia

Tabel 3.8 Profil Responden berdasarkan Usia

NO	RENTANG USIA	JUMLAH	PERSENTASE
1	<15 Tahun	1	2,13
2	16-30 Tahun	22	46,81
3	31-45 Tahun	14	29,79
4	>45 Tahun	10	21,28
Jumlah		47	100



Grafik 3.8 Profil Responden Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Perpustakaan Ekstensi Kota Blitar Tahun 2023

Berdasarkan data hasil survei dapat dilihat pada Grafik 3.8 Profil responden berdasarkan usia menunjukkan persentase tertinggi 46,81% pada rentang usia 16-30 tahun sebagai pengguna layanan perpustakaan Ekstensi.

3. Nilai Unsur Pelayanann berdasarkan kategori unsur pelayanan

Pada survei kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan perpustakaan Ekstensi terdiri dari dari 9 unsur pelayanan di antaranya: 1) Persyaratan Pelayanan, 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan, 3) Waktu Penyelesaian Pelayanan, 4) Biaya/Tarif Pelayanan, 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, 6) Kompetensi Pelaksana, 7) Perilaku Pelaksana, 8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, dan 9) Sarana dan prasarana. Adapun hasil survei kepuasan terhadap pelayanan perpustakaan Ekstensi dapat dilihat pada tabel 3.9 sebagai berikut:

Tabel 3.9 Nilai unsur Pelayanan bedarsarkan Kategori Unsur Pelayanan

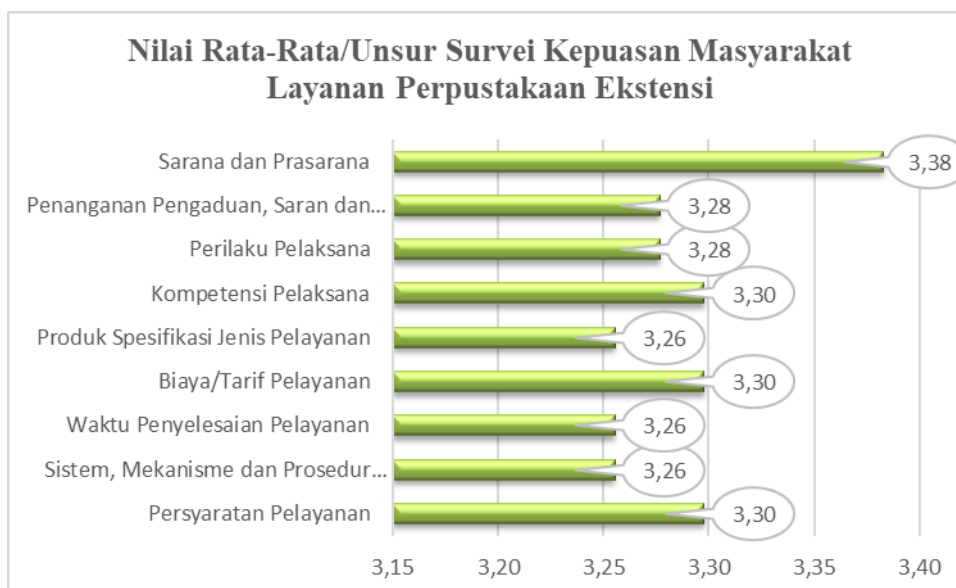
No	Unsur	Nilai/ Unsur	NRR/ Unsur	NRR Tertimbang/ Unsur
1	Persyaratan Pelayanan	155	3,30	0,37
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	153	3,26	0,36
3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	153	3,26	0,36
4	Biaya/Tarif Pelayanan	155	3,30	0,37
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	153	3,26	0,36
6	Kompetensi Pelaksana	155	3,30	0,37
7	Perilaku Pelaksana	154	3,28	0,36
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	154	3,28	0,36
9	Sarana dan Prasarana	159	3,38	0,38
	Nilai Survey			3,29
	Nilai Survey Keseluruhan			82,21

Dengan demikian nilai survei kepuasan masyarakat (SKM) untuk Pelayanan Perpustakaan Ekstensi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar Ekstensi menunjukkan:

- a. Nilai SKM setelah disurvei : nilai survei x nilai dasar: $3,29 \times 25 = 82,21$
- b. Mutu pelayanan = A

c. Kinerja unit pelayanan = Sangat Memuaskan

Berdasarkan Tabel 3.9 Rata – rata dari unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan menunjukkan hasil secara keseluruhan pada nilai 82, 21 dengan kategori “Sangat Memuaskan”. Begitu juga “Sangat Memuaskan” untuk masing-masing unsur 1) Persyaratan Pelayanan, 2) Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan, 3) Waktu Penyelesaian Pelayanan, 4) Biaya/Tarif Pelayanan, 5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, 6) Kompetensi Pelaksana, 7) Perilaku Pelaksana, 8) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, dan 9) Sarana dan prasarana. Berikut gambaran dari data hasil survei dapat dilihat pada grafik 3.9 berikut:



Grafik 3.9 Nilai Rata-Rata/Unsur Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap
Layanan Perpustakaan Ekstensi

Berdasarkan Grafik 3.9 di atas menunjukkan unsur terendah produk spesifikasi jenis pelayanan, waktu penyelesaian layanan dan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan sebesar 3,26, dengan kategori sangat memuaskan dan tertinggi pada unsur sarana prasarana sebesar 3,38 dengan kategori sangat memuaskan.

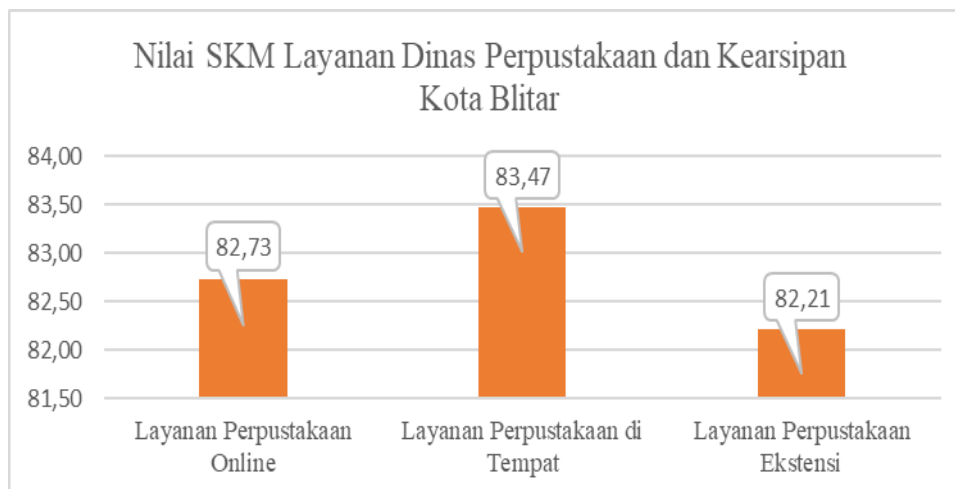
E. Rekapitulasi SKM Layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Berdasarkan data survei yang diambil terhadap lima pelayanan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan didapatkan data sebagai berikut:

Tabel 3.10 Rekapitulasi SKM Layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

No	Layanan	Jumlah Responden	Nilai Survei	Nilai SKM
1	Layanan Perpustakaan <i>Online</i>	131	3,31	82,73
2	Layanan Perpustakaan di Tempat	125	3,34	83,47
3	Layanan Perpustakaan Ekstensi	47	3,29	82,21
	Rata Rata	303	3,45	82,80

Berdasarkan data Tabel 3.10 rata-rata hasil survei kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan perpustakaan adalah 82,80, data di atas dapat disajikan Grafik 3.16 sebagai berikut:



Grafik 3.10 Nilai SKM Layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar

Berdasarkan Grafik 3.10 di atas menunjukkan bahwa layanan yang memiliki nilai SKM tertinggi adalah Layanan Perpustakaan di tempat dengan nilai 83,73 artinya pada kategori sangat memuaskan. Sedangkan kategori terendah pada layanan Perpus Ekstensi dengan nilai SKM 82,21 dengan kategori sangat memuaskan. Berikut disajikan Tabel 3.11 peningkatan SKM Perpustakaan tahun 2022 dengan tahun 2023 sebagai berikut:

Tabel 3.11 Perbandingan SKM 2022 dengan SKM 2023

NO	TAHUN	NILAI SKM
1	2022	81,55
2	2023	82,80
Peningkatan		1,25

Berdasarkan Tabel 3.11 dapat dinyatakan terdapat peningkatan SKM Dinas Perpustakaan dan Kearsipan dari tahun 2022 sebesar 81,55 menjadi 82,80 pada tahun 2023 yang artinya terdapat peningkatan sebesar 1,25. Berikut Grafik 3.11 menggambarkan peningkatan nilai SKM terhadap pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan dari tahun 2022 ke tahun 2023.



Grafik 3.11 Peningkatan SKM Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar Tahun 2022 Ke Tahun 2023

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis Survei Kepuasan Masyarakat terhadap layanan Dinas Perpustakaan & Kearsipan dapat disimpulkan:

1. Pada Pelayanan Perpustakaan Online mencapai nilai SKM sebesar 82,33 dengan kategori Sangat Memuaskan, sedangkan nilai survei layanan terendah pada unsur Waktu Penyelesaian Pelayanan dengan nilai 3,26 artinya sangat memuaskan dan tertinggi pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan nilai 3,43 yang artinya sangat memuaskan.
2. Pada Pelayanan Perpustakaan di tempat mencapai nilai SKM sebesar 83,47 dengan kategori Sangat Memuaskan, sedangkan nilai survei terendah pada produk spesifikasi jenis layanan dengan nilai 3,26 dan nilai tertinggi sebesar 3,59 pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.
3. Pada Pelayanan Perpustakaan Ekstensi mencapai nilai SKM 82,21 artinya sangat memuaskan, dan menunjukkan menunjukkan unsur terendah produk spesifikasi jenis pelayanan, waktu penyelesaian layanan dan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan sebesar 3,26, dengan kategori sangat memuaskan dan tertinggi pada unsur sarana prasarana sebesar 3,38 dengan kategori sangat memuaskan
4. Nilai SKM tertinggi adalah Layanan Perpustakaan di tempat dengan nilai 83,47 artinya pada kategori sangat memuaskan. Sedangkan kategori terendah pada Pelayanan Perpustakaan Ekstensi pada nilai SKM 82, 21 dengan kategori sangat memuaskan.
5. Terdapat peningkatan SKM Dinas Perpustakaan & Kearsipan dari tahun 2022 sebesar 81,55 menjadi 82,80 pada tahun 2023 yang artinya terdapat peningkatan sebesar 1,25.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, Adapun saran yang harus dilakukan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Blitar adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan unsur waktu penyelesaian pelayanan pada pelayanan perpustakaan *online* dan mempertahankan pada 8 (delapan) unsur lainnya yaitu: persyaratan pelayanan, sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, biaya/tarif pelayanan, produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan, saran dan masukan, dan yang terakhir sarana dan prasarana
2. Meningkatkan unsur produk spesifikasi jenis layanan pada pelayanan perpustakaan di tempat dan mempertahankan pada 8 unsur lainnya yaitu: persyaratan pelayanan, waktu penyelesaian pelayanan, sistem mekanisme dan prosedur pelayanan, biaya/tarif pelayanan, produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan, saran dan masukan, dan yang terakhir sarana dan prasarana
3. Meningkatkan unsur produk spesifikasi jenis pelayanan, waktu penyelesaian layanan dan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan pada Pelayanan Perpustakaan Ekstensi dan mempertahankan unsur lainnya yaitu persyaratan pelayanan, biaya/tarif pelayanan, sarana dan prasarana, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, penanganan pengaduan, saran dan masukan.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Nilai Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Perpustakaan Tahun 2022

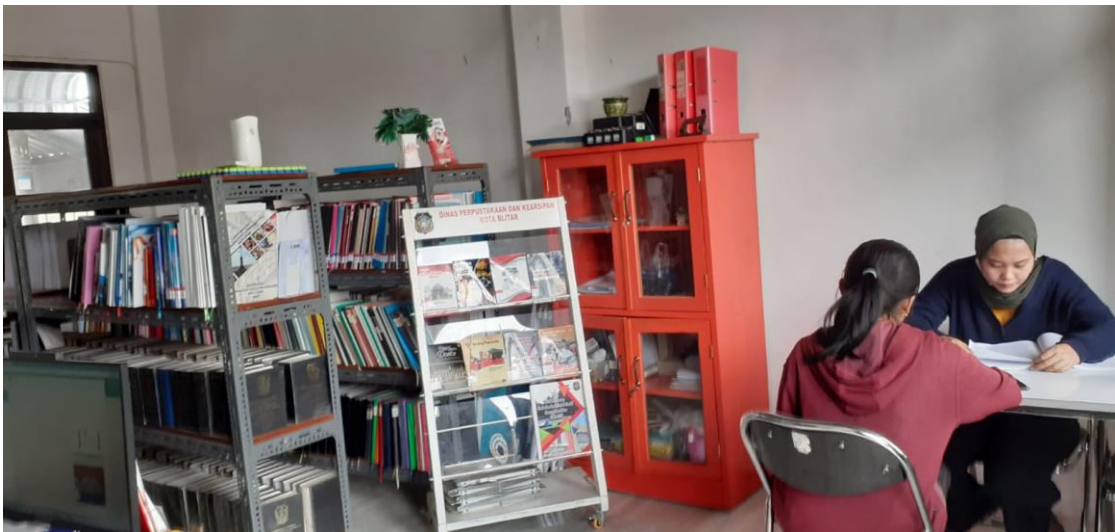




SARANA PRASARANA







NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	NOMOR TELEPON	KEGIATAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9					
1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	39	Perempuan	085746654808	Layanan Perpustakaan Online
2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	45	Perempuan	085735361909	Layanan Perpustakaan Online
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	Perempuan	085735607702	Layanan Perpustakaan Online
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	45	Perempuan		Layanan Perpustakaan Online
5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	Perempuan		Layanan Perpustakaan Online
6	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	36	Laki-Laki	081215442210	Layanan Perpustakaan Online
7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	CAHYA CH	085645705438	Layanan Perpustakaan Online
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	Perempuan	081554806398	Layanan Perpustakaan Online
9	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	26	Perempuan	085608178923	Layanan Perpustakaan Online
10	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	41	Perempuan	08561944821	Layanan Perpustakaan Online
11	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	37	Perempuan	082141711641	Layanan Perpustakaan Online
12	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	40	Perempuan	082332949382	Layanan Perpustakaan Online
13	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	42	Laki-Laki	082299000905	Layanan Perpustakaan Online
14	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	47	Perempuan	085233698876	Layanan Perpustakaan Online
15	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	47	Perempuan	085233698876	Layanan Perpustakaan Online
16	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	25	Perempuan	085806906190	Layanan Perpustakaan Online
17	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	46	Perempuan	08155557725	Layanan Perpustakaan Online
18	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	35	Perempuan	085706702542	Layanan Perpustakaan Online
19	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	38	Perempuan	085649777699	Layanan Perpustakaan Online
20	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47	Perempuan	085233698876	Layanan Perpustakaan Online
21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	33	Laki-Laki	085790262642	Layanan Perpustakaan Online
22	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	28	Perempuan	085856121944	Layanan Perpustakaan Online
23	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	41	Laki-Laki	082231917892	Layanan Perpustakaan Online
24	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	24	Laki-Laki	0895366029507	Layanan Perpustakaan Online
25	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	47	Perempuan	085649041578	Layanan Perpustakaan Online
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	Laki-Laki	085731484199	Layanan Perpustakaan Online
27	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	36	Perempuan	085649736999	Layanan Perpustakaan Online
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	Perempuan	085755244992	Layanan Perpustakaan Online
29	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	44	Perempuan	082132097260	Layanan Perpustakaan Online
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	55	Perempuan	81334301712	Layanan Perpustakaan Online
31	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	42	Perempuan	085850017783	Layanan Perpustakaan Online
32	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	38	Perempuan	085784768391	Layanan Perpustakaan Online
33	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	31	Laki-Laki	082131432107	Layanan Perpustakaan Online
34	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	54	Laki-Laki	081329066689	Layanan Perpustakaan Online
35	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	36	Perempuan	085806706399	Layanan Perpustakaan Online
36	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	37	Laki-Laki	087827671848	Layanan Perpustakaan Online
37	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	23	Perempuan	085655624371	Layanan Perpustakaan Online
38	2	2	2	2	4	3	3	4	1	4	13	Perempuan	089518958679	Layanan Perpustakaan Online
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	Perempuan	082233240332	Layanan Perpustakaan Online
40	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	50	Laki-Laki		Layanan Perpustakaan Online
41	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	52	Laki-Laki	089515943336	Layanan Perpustakaan Online
42	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	Perempuan	085719870681	Layanan Perpustakaan Online
43	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	34	Perempuan	085655655826	Layanan Perpustakaan Online
44	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	32	Perempuan	085708300806	Layanan Perpustakaan Online
45	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	23	Perempuan	085707665305	Layanan Perpustakaan Online
46	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	38	Perempuan	085667642156	Layanan Perpustakaan Online
47	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	25	Perempuan	085604810482	Layanan Perpustakaan Online
48	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	48	Laki-Laki	0811361994	Layanan Perpustakaan Online
49	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	43	Perempuan	081553753312	Layanan Perpustakaan Online
50	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	13	Perempuan	085731187800	Layanan Perpustakaan Online
51	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	54	Perempuan	081234318990	Layanan Perpustakaan Online
52	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	27	Perempuan	085755830444	Layanan Perpustakaan Online
53	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38	Perempuan	082147598906	Layanan Perpustakaan Online
54	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	38	Perempuan		Layanan Perpustakaan Online
55	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32	Perempuan	085790281272	Layanan Perpustakaan Online
56	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	39	Perempuan	082233227282	Layanan Perpustakaan Online
57	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	18	Perempuan	085749556104	Layanan Perpustakaan Online
58	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	55	Perempuan	081334301712	Layanan Perpustakaan Online
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	Laki-Laki	085790262642	Layanan Perpustakaan Online
60	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	Perempuan	082217968618	Layanan Perpustakaan Online
61	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	37	Perempuan	08561441241	Layanan Perpustakaan Online
62	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	36	Laki-Laki	081215442210	Layanan Perpustakaan Online
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	Laki-Laki	085731484199	Layanan Perpustakaan Online
64	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	28	Perempuan	085856121944	Layanan Perpustakaan Online
65	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	43	Perempuan	085850017783	Layanan Perpustakaan Online
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22	Perempuan	081554548561	Layanan Perpustakaan Online
67	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	47	Perempuan	085233698876	Layanan Perpustakaan Online
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Perempuan	082302083093	Layanan Perpustakaan Online
69	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	47	Perempuan	085233698876	Layanan Perpustakaan Online

70	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Ulin Najiah	29	Perempuan	085735365484	Layanan Perpustakaan Online
71	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Dian Setya	30	Perempuan	082302083093	Layanan Perpustakaan Online
72	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Elly	46	Perempuan	08155557725	Layanan Perpustakaan Online
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Siti mutma	25	Perempuan	085806906190	Layanan Perpustakaan Online
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Nurnaima	38	Laki-Laki	085649777699	Layanan Perpustakaan Online
75	4	3	3	3	3	3	4	3	3	Eti Wahyu	36	Perempuan	085736392956	Layanan Perpustakaan Online
76	4	4	4	3	4	4	4	3	4	SUNARSIH	35	Perempuan	081554806398	Layanan Perpustakaan Online
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Novita Wu	25	Perempuan	089697207975	Layanan Perpustakaan Online
78	4	3	4	3	4	4	4	3	4	Muji Slamet	41	Laki-Laki	082231917892	Layanan Perpustakaan Online
79	4	4	3	3	4	4	4	3	3	Nuning kri	31	Perempuan	081615830530	Layanan Perpustakaan Online
80	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Ria cahyan	23	Perempuan	085707665305	Layanan Perpustakaan Online
81	3	3	3	3	3	4	4	3	3	Ahmad Bu	31	Laki-Laki	085646586170	Layanan Perpustakaan Online
82	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Etik Elfia E	40	Perempuan	081382792053	Layanan Perpustakaan Online
83	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Ikfi Nailan	25	Perempuan	085804316561	Layanan Perpustakaan Online
84	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Munarka A	54	Laki-Laki	6,2896E+12	Layanan Perpustakaan Online
85	3	3	3	3	3	4	4	4	3	Isna	38	Perempuan		Layanan Perpustakaan Online
86	4	4	3	3	3	3	4	4	3	Nita Aprilia	41	Perempuan	08561944821	Layanan Perpustakaan Online
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Burhannu	39	Laki-Laki	08563585577	Layanan Perpustakaan Online
88	3	3	3	3	3	4	4	4	3	Tri anjarw	36	Perempuan	085730087373	Layanan Perpustakaan Online
89	3	3	3	3	3	3	3	4	3	NUR ROCH	24	Perempuan	085606552838	Layanan Perpustakaan Online
90	4	3	4	3	3	3	3	4	3	Fu'ad Mah	34	Laki-Laki	081615624417	Layanan Perpustakaan Online
91	4	4	4	3	4	4	4	4	4	ADITYA PR	24	Laki-Laki	0895366029507	Layanan Perpustakaan Online
92	4	3	3	3	3	3	3	4	3	Suci Nur H	23	Perempuan	085655624371	Layanan Perpustakaan Online
93	4	4	3	4	3	3	3	4	3	Mei Puspa	24	Perempuan	083848741449	Layanan Perpustakaan Online
94	4	4	3	4	3	4	4	4	2	Uni Candri	51	Perempuan	082331294718	Layanan Perpustakaan Online
95	4	4	3	3	3	3	3	3	3	NUR LAILA	31	Perempuan	085706960266	Layanan Perpustakaan Online
96	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Rina	38	Perempuan	085784768391	Layanan Perpustakaan Online
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	KURNIHA L	40	Perempuan	085784737488	Layanan Perpustakaan Online
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Niken	44	Perempuan	085736668204	Layanan Perpustakaan Online
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Rahmat Ar	37	Laki-Laki	087827671848	Layanan Perpustakaan Online
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Anang	42	Laki-Laki	082299000905	Layanan Perpustakaan Online
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	SANGIT PA	50	Laki-Laki	082141495961	Layanan Perpustakaan Online
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	HANA ARU	47	Perempuan	085649041578	Layanan Perpustakaan Online
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	VIKY CAMI	27	Perempuan	085608178923	Layanan Perpustakaan Online
104	3	3	3	3	4	3	3	3	3	M. Fahra Il	15	Laki-Laki	082131790626	Layanan Perpustakaan Online
105	3	4	3	3	4	3	3	3	3	Nurahmat	31	Laki-Laki	082131432107	Layanan Perpustakaan Online
106	3	4	3	4	4	3	3	4	3	Nurahmat	31	Laki-Laki	082131432107	Layanan Perpustakaan Online
107	3	4	4	3	4	3	3	3	3	Indra Kurn	42	Perempuan	082233865566	Layanan Perpustakaan Online
108	3	4	4	4	4	3	3	4	3	Pujiasih	45	Perempuan	085735361909	Layanan Perpustakaan Online
109	3	3	4	4	4	3	3	4	3	Amiliyo	23	Perempuan	085706009429	Layanan Perpustakaan Online
110	3	3	4	4	4	3	3	4	3	Eti	50	Perempuan	085648785389	Layanan Perpustakaan Online
111	3	3	4	4	4	3	3	4	2	Maulana	26	Laki-Laki	085784321997	Layanan Perpustakaan Online
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Emi	31	Perempuan	083848139040	Layanan Perpustakaan Online
113	3	4	4	3	4	3	3	3	3	Uci	27	Perempuan	08123237799	Layanan Perpustakaan Online
114	3	4	4	3	4	3	3	3	4	Maria	50	Perempuan	082227737789	Layanan Perpustakaan Online
115	4	4	4	3	4	3	3	3	4	SUCI NURV	49	Perempuan	085784989304	Layanan Perpustakaan Online
116	4	3	4	3	4	3	3	3	4	Prastiany	50	Perempuan	081292817629	Layanan Perpustakaan Online
117	4	3	4	3	4	3	3	3	4	CECILIA CA	19	Perempuan	085607988717	Layanan Perpustakaan Online
118	3	3	4	3	4	3	3	3	4	Veronica	26	Perempuan	085785564604	Layanan Perpustakaan Online
119	4	4	4	3	4	3	3	3	4	Cicilia	30	Perempuan	083834066249	Layanan Perpustakaan Online
120	4	4	4	3	3	3	3	3	4	nindi	23	Perempuan	081357732775	Layanan Perpustakaan Online
121	4	4	4	3	4	3	3	3	4	NOVIN TRI	34	Perempuan	085731909444	Layanan Perpustakaan Online
122	4	4	4	3	3	3	3	3	4	Anis Kristia	38	Perempuan	082147598909	Layanan Perpustakaan Online
123	4	4	4	3	3	3	3	3	4	Tri Anjarw	36	Perempuan	085730087373	Layanan Perpustakaan Online
124	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Immanuel RI	39	Laki-Laki	081703705780	Layanan Perpustakaan Online
125	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Eti Candri	39	Perempuan	0823329494382	Layanan Perpustakaan Online
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Novi Lanin	28	Perempuan	085755830444	Layanan Perpustakaan Online
127	4	4	4	4	3	3	3	1	4	MARDIYAH	47	Perempuan	085749249184	Layanan Perpustakaan Online
128	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Eti Wahyu	36	Perempuan	085736392956	Layanan Perpustakaan Online
129	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Nuning kri	31	Perempuan	081615830530	Layanan Perpustakaan Online
130	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ariij Zuhriy	24	Perempuan	085843008698	Layanan Perpustakaan Online
131	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Syabhana	41	Laki-Laki	085755427700	Layanan Perpustakaan Online
Nilai/Unsur	439	438	437	450	439	443	452	462	440					
NRR/Unsur	3,28	3,27	3,26	3,36	3,28	3,31	3,37	3,45	3,28					
NRR Tertimbang/Unsur	0,36	0,36	0,36	0,37	0,36	0,37	0,37	0,38	0,36					
JML NRR IKM TERTIMBA	3,32													
JML NRR IKM TERTIMBA	82,92													

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELA	NOMOR TIKEGIATAN		
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9						
1	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Ery Mintar	48	Perempua	085755781	Layanan Perpustakaan di Tempat
2	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Saiful Salin	49	Laki-Laki	085755591	Layanan Perpustakaan di Tempat
3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	JULI SETYA	51	Laki-Laki	085755901	Layanan Perpustakaan di Tempat
4	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Budi Prase	52	Laki-Laki	081233121	Layanan Perpustakaan di Tempat
5	3		3	3	3	3	3	3	3	3	ALVINA AC	20	Perempua	085738927	Layanan Perpustakaan di Tempat
6	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Onik Trian	42	Perempua	082333777	Layanan Perpustakaan di Tempat
7	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Hayati Wij	47	Perempua	082131275	Layanan Perpustakaan di Tempat
8	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Catur Wulk	34	Perempua	087806356	Layanan Perpustakaan di Tempat
9	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Ema Herlin	19	Perempua	081936352	Layanan Perpustakaan di Tempat
10	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Woro	58	Perempua	081252624	Layanan Perpustakaan di Tempat
11	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Maria End	49	Perempua	089601695	Layanan Perpustakaan di Tempat
12	3		3	3	3	3	3	3	3	3	54	Perempuan		Layanan Perpustakaan di Tempat	
13	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Aris Hajar	43	Laki-Laki	081290066	Layanan Perpustakaan di Tempat
14	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Franska	40	Perempua	085608227	Layanan Perpustakaan di Tempat
15	3		3	3	3	3	3	3	3	3	Fajar Muly	56	Perempua	089536055	Layanan Perpustakaan di Tempat
16	3		3	3	3	4	3	4	4	4	Arick wijay	42	Perempua	085233384	Layanan Perpustakaan di Tempat
17	3		3	3	3	4	3	3	3	4	Endah Par	59	Perempua	081217742	Layanan Perpustakaan di Tempat
18	3		3	3	3	4	3	3	3	4	Endah Par	59	Perempua	081217742	Layanan Perpustakaan di Tempat
19	4		4	4	4	3	4	4	4	4	Indah Cah	45	Perempua	081252571	Layanan Perpustakaan di Tempat
20	4		4	4	4	3	4	4	4	4	Anna yulia	50	Perempua	085749027	Layanan Perpustakaan di Tempat
21	3		3	3	3	3	3	3	3	4	Dwi Warti,	51	Perempua	085721167	Layanan Perpustakaan di Tempat
22	3		3	3	3	3	3	3	3	4	Eny Fajarw	38	Perempua	081252483	Layanan Perpustakaan di Tempat
23	3		3	3	3	3	3	3	3	4	Eko Winar	57	Perempua	081234507	Layanan Perpustakaan di Tempat
24	3		4	4	4	3	4	4	4	4	FARIDA LE	42	Perempua	085748528	Layanan Perpustakaan di Tempat
25	3		3	3	3	3	3	3	3	4	Arinta	41	Perempua	081336215	Layanan Perpustakaan di Tempat
26	3		3	3	3	3	3	3	3	4	Ellys Sri M	41	Perempua	085648014	Layanan Perpustakaan di Tempat
27	3		3	3	3	3	3	3	3	4	Duwi cristi	41	Perempua	085231376	Layanan Perpustakaan di Tempat
28	3		3	3	3	4	4	4	4	4	Yuliswati	61	Perempua	081233506	Layanan Perpustakaan di Tempat
29	3		4	3	4	4	4	4	4	4	Ellies Wula	50	Perempua	081335665	Layanan Perpustakaan di Tempat
30	3		3	3	4	3	3	3	3	4	Tutik	64	Perempua	085785198	Layanan Perpustakaan di Tempat
31	3		3	4	4	4	4	4	4	4	Titis	29	Laki-Laki	1	Layanan Perpustakaan di Tempat
32	3		4	4	4	3	3	3	3	4	DeddyKurr	37	Laki-Laki	081217216	Layanan Perpustakaan di Tempat
33	4		4	4	4	3	3	3	3	4	Riwanto	45	Laki-Laki	085233934	Layanan Perpustakaan di Tempat
34	3		4	4	4	3	3	3	3	4	SRI YULIAN	54	Laki-Laki	081252395	Layanan Perpustakaan di Tempat
35	3		3	4	4	3	3	3	3	4	SRI YULIAN	54	Perempua	081252395	Layanan Perpustakaan di Tempat
36	3		3	4	4	3	3	3	3	4	NUR WAKI	33	Laki-Laki	085790262	Layanan Perpustakaan di Tempat
37	3		3	4	4	3	3	3	3	4	Ani	51	Perempua	085708106	Layanan Perpustakaan di Tempat
38	3		3	4	4	3	3	3	3	4	Ani	51	Perempua	085708106	Layanan Perpustakaan di Tempat
39	3		4	4	4	3	4	4	4	4	Lulu	37	Perempua	085614412	Layanan Perpustakaan di Tempat
40	3		3	4	4	3	3	3	3	4	Ani	51	Perempua	085708106	Layanan Perpustakaan di Tempat
41	4		4	4	4	4	4	4	4	4	Hariyani	55	Perempua	081334301	Layanan Perpustakaan di Tempat
42	3		4	4	4	3	3	4	4	4	RIDO PRAT	36	Laki-Laki	081215442	Layanan Perpustakaan di Tempat
43	3		3	4	4	3	4	3	4	4	Endang Pu	43	Perempua	085850017	Layanan Perpustakaan di Tempat
44	3		4	4	3	4	3	3	3	4	Fiya	22	Perempuan		Layanan Perpustakaan di Tempat
45	4		4	4	4	4	4	4	4	4	Indahmart	47	Perempua	085233698	Layanan Perpustakaan di Tempat
46	3		3	4	4	3	3	3	3	4	Dian Setya	30	Perempua	082302083	Layanan Perpustakaan di Tempat
47	3		3	4	4	3	3	3	3	4	Ulin Najjah	29	Perempua	085735365	Layanan Perpustakaan di Tempat
48	3		3	4	4	3	3	3	3	4	Siti mutma	25	Perempua	085806906	Layanan Perpustakaan di Tempat
49	4		3	3	4	3	3	3	3	4	Eti Wahyu	36	Perempua	085736392	Layanan Perpustakaan di Tempat
50	4		4	4	4	4	4	4	4	4	SUNARSIH	35	Perempua	081554806	Layanan Perpustakaan di Tempat
51	3		3	3	4	3	3	3	3	4	Novita Wu	25	Perempua	089697207	Layanan Perpustakaan di Tempat
52	4		4	3	4	4	4	4	4	4	Muji Slamé	41	Laki-Laki	082231917	Layanan Perpustakaan di Tempat
53	4		4	3	4	4	4	4	4	4	Nuning kri	31	Perempua	081615836	Layanan Perpustakaan di Tempat
54	3		3	3	4	3	3	3	3	3	Burhannu	39	Laki-Laki	085635855	Layanan Perpustakaan di Tempat
55	3		3	4	4	3	4	3	4	3	Fu'ad Mah	34	Laki-Laki	081615624	Layanan Perpustakaan di Tempat
56	3		3	3	4	4	4	4	4	4	Anik Farika	38	Perempua	085667642	Layanan Perpustakaan di Tempat
57	4		4	4	4	4	4	4	4	4	ADITYA PR	24	Laki-Laki	089536602	Layanan Perpustakaan di Tempat
58	3		3	3	4	3	3	3	3	4	Uni candra	51	Perempua	082331294	Layanan Perpustakaan di Tempat
59	3		3	3	4	3	3	3	3	4	NUR LAILA	31	Perempua	085706966	Layanan Perpustakaan di Tempat
60	3		3	3	4	3	3	3	3	3	KURNIHA L	40	Perempua	085784737	Layanan Perpustakaan di Tempat
61	3		3	3	4	3	3	3	3	4	Rahmat Ar	37	Laki-Laki	087827671	Layanan Perpustakaan di Tempat
62	3		3	3	3	3	3	3	3	4	Anang	42	Laki-Laki	082299006	Layanan Perpustakaan di Tempat
63	3		3	3	3	3	3	3	3	4	HANA ARU	47	Perempua	085649041	Layanan Perpustakaan di Tempat
64	3		3	3	3	3	3	3	3	4	VIKY CAMI	27	Perempua	085608178	Layanan Perpustakaan di Tempat
65	4		4	4	3	3	4	4	3	3	Mujinah	52	Laki-Laki		Layanan Perpustakaan di Tempat
66	3		3	3	3	3	3	3	3	4	M.Fahra II	15	Laki-Laki	082131796	Layanan Perpustakaan di Tempat
67	4		3	3	3	4	4	3	4	4	Nurahmat	31	Laki-Laki	082131432	Layanan Perpustakaan di Tempat

NO. RESP	NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN										NAMA	UMUR	JENIS KELA	NOMOR TELEP	KEGIATAN
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10					
1	1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	SRI YULIAN	54	Perempua	08125239572	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	SRI YULIAN	54	Perempua	08125239572	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	PUJIASIH	45	Perempua	085735361909	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Lulu	37	Perempua	08561441241	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
5	5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	RIDO PRAT	36	Laki-Laki	081215442210	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	Widi	33	Laki-Laki	085731484199	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
7	7	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Endang	43	Perempua	085850017783	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
8	8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Fiya	22	Perempuan		Layanan Perpustakaan Ekstensi.
9	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Dian Setya	30	Perempua	082302083093	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
10	10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Ulin Najiah	29	Perempua	85735365484	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
11	11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Indahmart	47	Perempua	085233698876	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
12	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Elly	46	Perempua	08155557725	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
13	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Siti mutma	25	Perempua	085806906190	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
14	14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Eti Wahyu	36	Perempua	085736392956	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
15	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	SUNARSIH	35	Perempua	081554806398	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
16	16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Novita Wu	25	Perempua	089697207975	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
17	17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Muji Slamé	41	Laki-Laki	082231917892	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
18	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Nuning kri	31	Perempua	081615830530	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
19	19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Burhannu	39	Laki-Laki	08563585577	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
20	20	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Fu'ad Mah	34	Laki-Laki	081615624417	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
21	21	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Hariyano	55	Perempua	081334301712	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
22	22	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	ADITYA PR	24	Laki-Laki	089536602950	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
23	23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Mei Puspa	24	Perempua	083848741449	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
24	24	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Uni candra	51	Perempua	082331294718	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
25	25	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	NUR LAILA	31	Perempua	085706960266	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
26	26	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	KURNIHA L	40	Perempua	085784737488	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
27	27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Rahmat Ar	37	Laki-Laki	087827671848	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
28	28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Anang	42	Laki-Laki	082299000905	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
29	29	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	SANGIT PA	50	Laki-Laki	082141495961	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
30	30	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	SANGIT PA	50	Laki-Laki	082141495961	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
31	31	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	HANA ARU	47	Perempua	085649041578	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
32	32	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	VIKY CAMI	27	Perempua	085608178923	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
33	33	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	M. Fahra Il	15	Laki-Laki	082131790626	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
34	34	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Nurahmat	31	Laki-Laki	082131432107	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
35	35	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	Indra Kurn	42	Perempua	082233865566	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
36	36	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	Amiliyo	23	Perempua	085706009429	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
37	37	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Sophi	18	Perempua	085856176001	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
38	38	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	Berlina	21	Perempua	085608912977	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
39	39	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Andreas	25	Laki-Laki	082143879800	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
40	40	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	Emi	31	Perempua	083848139040	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
41	41	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	Lala	28	Perempua	085645804980	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
42	42	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	reyvan No	37	Laki-Laki	085735919134	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
43	43	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	Eti candra	39	Perempua	082332949382	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
44	44	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Novi Lanin	28	Perempua	085755830444	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
45	45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	MARDIYAH	47	Perempua	085749249184	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
46	46	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Eti Wahyu	36	Perempua	085736392956	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
47	47	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	Nuning kri	31	Perempua	081615830530	Layanan Perpustakaan Ekstensi.
48	Nilai/Unsur	156	153	153	156	153	155	154	154	159						
49	NRR/Unsur	3,32	3,26	3,26	3,32	3,26	3,30	3,28	3,28	3,38						
50	NRR Tertimbang/Unsur	0,37	0,36	0,36	0,37	0,36	0,37	0,36	0,36	0,38						
51	JML NRR IKM TERTIMBANG	3,29														
52	JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	82,33														